



questor

**A Questor Sistemas
ESTÁ PRONTA PARA
AJUDAR SUA EMPRESA
A SE ADEQUAR AO
eSocial!!!**

Para quem perdeu alguma coisa sobre o prazo de início do eSocial, conforme a Resolução 02 do Comitê Diretivo do eSocial, publicada no DOU em 31/08/2016.

Janeiro de 2018 – começa para empresas que tiveram faturamento acima de R\$ 78 milhões em 2016.

Julho de 2018 – começa para todas as demais empresas e empregadores do Brasil.

Aqui incluídas também todas as entidades sem fins lucrativos, MEI com empregados, empregadores com CEI – que passará a se chamar CAEPF – Cadastro de Atividade Econômica da Pessoa Física, segurado especial e órgãos públicos.

Julho de 2018 – Eventos de Saúde e Segurança do Trabalho para as empresas que iniciarem em janeiro/2018.

Janeiro de 2019 – Eventos de Saúde e Segurança do Trabalho para as demais empresas que iniciarem em julho/2018.



AMBIENTE DE PRODUÇÃO RESTRITA

PRODUÇÃO RESTRITA MARCA INÍCIO DA FASE DE TESTES DO ESOCIAL PARA EMPRESAS

A utilização do ambiente de produção restrita se dará em duas etapas e seguirá diretrizes publicadas no manual técnico.

Foi publicada a Resolução do Comitê Gestor do eSocial nº 09, de 21 de junho de 2017, que determina a disponibilização do ambiente de produção restrita do eSocial a partir de 26 de junho de 2017. O ambiente será disponibilizado em duas etapas: a primeira, entre 26 de junho e 31 de julho de 2017, para as empresas de Tecnologia da Informação - TI; a segunda, a partir de 01 de agosto de 2017, para todas as empresas.

VOCÊ SABE O QUE É PRODUÇÃO RESTRITA?

O ambiente de Produção Restrita é uma infraestrutura criada no âmbito do projeto eSocial para viabilizar a realização de testes pelas empresas, **sem qualquer efeito jurídico**. Trata-se de um ambiente **limitado**, com número máximo de trabalhadores por empresa, destinado exclusivamente a **testes funcionais**. Portanto, **não é um ambiente** para a realização de testes de carga ou testes de performance.

O ambiente de Produção Restrita será disponibilizado em duas etapas:

- Primeira etapa: de 26/06/2017 a 31/07/2017 (empresas de Tecnologia da Informação);
- Segunda etapa: de 01/08/2017 em diante (qualquer empresa).

A Produção Restrita limitará a utilização de 1.000 (mil) vínculos por empregador.

POSSÍVEIS ERROS DO LEIAUTE COMO PROCEDER?

Existe um portal para relatarmos efetivos erros que encontramos durante os testes da produção restrita, este canal é exclusivo para que sejam reportados erros no ambiente de produção restrita ou feitas sugestões de As mensagens recebidas não terão respostas individualizadas, mas servirão

para o aprimoramento do eSocial e passarão a compor um banco de respostas público (Perguntas Frequentes).

Não serão atendidas dúvidas que tratem exclusivamente de direito material.

Orientamos que antes de abrir qual quer relato neste portal, os clientes devem entrar em contato com nosso suporte e verificar se o efetivo erro se enquadra em qual dos tipos:

- Gestão;
- Saneamento de Dados Faltantes;
- Erro de estrutura.

Nossa equipe realiza a verificação e lhe orienta sobre qual será o próximo passo.

CAPACITAÇÃO DOS CLIENTES?

A abertura dos testes vem para complementar um trabalho de capacitação iniciado em 2014 com a liberação da Qualificação Cadastral e por meio do Portal Central do Cliente Questor em Janeiro de 2017 passamos a disponibilizar gratuitamente orientações em vídeo curtos sobre o eSocial, disponibilizamos Tutoriais práticos para que nossos clientes realizem de forma organizada suas efetivas configurações, também com a nossa plataforma de Ead's, ministrados pela nossa equipe de eSocial e acompanhado pela analista responsável pelo eSocial participante dos testes de homologação, disseminamos NOVIDADES para todos os clientes, onde sanamos as dúvidas existentes. melhorias para o sistema.

Vídeos preparados:

Preparamos vídeos com conteúdos exclusivos sobre o eSocial para vocês! Os mesmos estão disponibilizados na Central do Cliente Questor, aproveitem.

Os conteúdos são:

– **Qualificação Cadastral**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=246>

– **Aglutinar Cadastro Cargos e Escala e Ajuste Pis Diretores**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=247>

– **Unificar Cadastros Duplicado de Pessoas**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=248>

– **S-1005 – Tabela de Estabelecimentos / Obras / Unidades de órgãos públicos**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=250>

– **S-1010 – Tabela de Rubrica**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=257>

– **S-1030 – Tabela de Cargos/Empregos Públicos**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=251>

– **S-1040 – Tabela de Funções/Cargos em Comissão**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=252>

– **S-1050 – Tabela de Horários/Turnos de trabalho**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=253>

– **S-1060 – Tabela de Ambientes de Trabalho**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=254>

– **S-1080 – Tabela de Operadores Portuários**

<http://central.questor.com.br/?r=bibliotecavirtual/video/visualizar&video=255>

Para cada vídeo liberado temos um Tutorial elaborado para facilitar a compreensão, disponível em nosso Blog e o mesmo foi enviado por e-mail a todos nossos clientes.

A Questor Sistemas empresa participante do projeto eSocial, veio neste período realizando testes com diversos cenários no ambiente da SERPRO, nestes testes validamos cenários que contemplam os seguintes eventos:

- S-1000 – Informações do Empregador/Contribuinte/Órgão Público
 - S-1005 – Tabela de Estabelecimentos, Obras ou Unidades de Órgãos Públicos
 - S-1010 – Tabela de Rubricas
 - S-1020 – Tabela de Lotações Tributárias
 - S-1030 – Tabela de Cargos/Empregos Públicos
 - S-1035 – Tabela de Carreiras Públicas
 - S-1040 – Tabela de Funções e Cargos em Comissão
 - S-1050 – Tabela de Horários/Turnos de Trabalho
 - S-1070 – Tabela de Processos Administrativos/Judiciais
 - S-1080 – Tabela de Operadores Portuários
 - S-1200 – Remuneração de trabalhador vinculado ao Regime Geral de Previdência Social
 - S-1210 – Pagamentos de Rendimentos do Trabalho
 - S-1298 – Reabertura dos Eventos Periódicos
 - S-1299 – Fechamento dos Eventos Periódicos
 - S-2100 – Cadastramento Inicial do Vínculo
 - S-3000 – Exclusão de Eventos
- Eventos de Totalização de Bases e Contribuições

Estes cenários foram testados com várias tipos de classificação tributária, onde conseguimos identificar diversas situações que devem ser sanados nos processos de gestão por parte de nossos clientes, assim nossa equipe esta trabalhando para otimizar este controle e que em Agosto/2017 vocês consigam entrar no ambiente restrito com dados sandados.

Lembramos que este período é de TESTES, já nos dá Questor estamos otimizando nosso processo de atendimento aos clientes que participaram do ambiente de testes, para que conseguimos sanar todos os cenários realizados pelos nossos parceiros.

Time eSocial QUESTOR:

Desde a liberação das primeiras informações o Questor preparou uma equipe de projeto para termos continuidade em cada etapa, analisando de forma criteriosa todo material desenvolvido e já disseminando as informações para nossos clientes.

Nosso time eSocial é composto de:

- 3 Analistas de sistemas com vivência de mais de 10 anos na área de RH, dedicados full time ao projeto.
- 2 analistas de regra de negócio com mais de 10 anos na área de RH.
- 2 programadores voltados exclusivamente ao projeto.
- Equipe de 7 pessoas senior's de Suporte, todos profissionais dedicados a área de RH e help desk aos clientes.

Essa equipe teve mais de **2433.76** horas nos últimos 6 meses trabalhando para que o projeto fosse um sucesso, com encontros diários para debater a parte técnica do software e também capacitação interna e externa focando nas necessidades dos nossos clientes.

ESTAMOS PREPARADOS PARA AJUDAR VOCÊ.



questor

sistemas inteligentes

Fone: 49 **3361.8100**
www.questor.com.br

